

ANEXO 3

Guía de actuación con el familiar que presencia la RCP.

Apoyo familiar durante la reanimación. Extraído de "GUIDELINES FOR FAMILY PRESENCE DURING RESUSCITATION" 21, 14 (según Meyers, 2000/1867)

PROTOCOLO PARA COMUNICARSE CON FAMILIAS DURANTE Y DESPUÉS DE REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR en GRUPO MUESTRAL

Apoyo durante la reanimación

*Antes de que el miembro de la familia entre, (**si fuera posible*)

Antes de traer al miembro de la familia a la sala donde se está realizando la reanimación (RCP), la enfermera, o el personal sanitario que tenga factilidad para ello, explicará la apariencia del paciente (desnudez, color de la piel, etc.), los tratamientos administrados (inyección de adrenalina, suero, etc.) y las técnicas utilizadas (respiración artificial, necesidad de Monitorización, choque eléctrico, tubo traqueal, perfusión, etc.) con el/la paciente.

El profesional explicará que la atención del paciente es una prioridad sobre otras consideraciones y que un número razonable de miembros de la familia se permite en la sala.

El miembro de la familia que presente la RCP tendrá la opción de abandonar la sala cuando lo desee.

*Después de que el miembro de la familia entre:

El personal de emergencias intenta que se hayan realizado previamente los procedimientos más invasivos (intubación y perfusión).

Cuando el miembro de la familia entra, la enfermera o el sanitario disponible elegirá un sitio compatible con RCP sin obstáculos.

-El sanitario que acompañe al familiar:

- presentará al equipo
- Explicará el proceso de reanimación.
- Explicará los términos médicos que se utilizan.
- Proporcionar información sobre el progreso del paciente durante el tratamiento.
- Dará confort al miembro de la familia.
- Dará al miembro de la familia la oportunidad de hacer preguntas.

▣ Si el miembro de la familia muestra problemas de comportamiento (malestar, agresividad, agitación), el enfermero u otro personal de emergencias lo sacará de la habitación y lo atenderá.

Cuando termine la RCP, el cuidador lleva al miembro de la familia fuera de la sala y lo sentará en un lugar cómodo para realizar la entrevista.

- En el Grupo No Presencial: se indicará a la familia que se está haciendo todo lo posible por reanimar al paciente, hasta que finaliza el periodo adecuado para reanimación exitosa, o el familiar quiera saber algo más.

- **ENTREVISTA POSTERIOR a la RCP** (según {Lautrette, 2007 -1917})

Esta entrevista la hace el profesional sanitario del SUMMA112.

- ✓ A partir de aquí, el procedimiento a seguir; *será igual tanto para familiares de pacientes que han podido presenciar el procedimiento de Soporte Vital Avanzado como para los que no.*

Se deberá:

Si la reanimación ha sido infructuosa; en **cualquiera de los dos grupos**:

- Anunciar la muerte usando términos empáticos (entiendo su sufrimiento, intenso dolor interno, etc.)
- Reexplicar los procedimientos de reanimación.
- Verbalizar que “hicimos todo lo posible por el paciente”.
- Ofrecer al miembro de la familia la opción de pasar unos momentos con el fallecido.
- Intentar liberar al miembro de la familia de cualquier sentido de remordimiento o responsabilidad si existió.
- Explicar posibles reacciones de duelo que acompañan a la muerte (parálisis emocional, ira, tristeza, impotencia, sentimiento de abandono, etc.)
- Informar al miembro de la familia sobre los procedimientos funerarios y administrativos (contactar a la funeraria, obteniendo un certificado de defunción, posibles obstáculos)...
- Ofrecer la posibilidad de consulta especializada (psicólogo) relacionada con el duelo en los casos oportunos (enfermos con patología psiquiátrica...)
- Solicitar preguntas por parte del familiar.
- Ayudar a verbalizar los sentimientos del familiar.
- Expresar la compasión del equipo sanitario por la tristeza en la que incurre la pérdida del miembro de la familia
- Movilizar/Contactar a otros miembros de la familia si es necesario.

El consentimiento informado se necesita tenerlo al finalizar el aviso, antes de salir del domicilio del paciente.

Muchas gracias por vuestra colaboración y atención a la familia.